

Förseningersättning

Vi behöver ha din ansökan inom två månader från händelsen.
Vid frågor ring vår kundservice på 0771-9 10 10 9.

När du rest med buss

Du kan ansöka om ersättning om din resa blivit minst 20 minuter försenad. Vid resa med byten/anslutningar inkluderade avser förseningersättningen slutdestinationen.

Om det finns skälig anledning att anta att din resa kommer att bli mer än 20 minuter försenad kan du använda ett annat färdmedel och ansöka om att få ersättning för det.

Reser du med egen bil kan du få milersättning för sträckan mellan de hållplatser du skulle ha rest. Milersättningen är enligt Skatteverkets norm 25,00 kr/mil.

Taxi kan enbart beställas mellan de hållplatser bussen trafikerar. Den högsta ersättningen du kan få är 1480 kr per resa.

När du rest med tåg

Du kan ansöka om ersättning om din resa blivit minst 20 minuter försenad. Vid resa med byten/anslutningar inkluderade avser förseningersättningen slutdestinationen.

Om det finns risk att turen du planerar att åka med blir minst 60 minuter försenad kan du välja att avbryta din resa och ansöka om att få hela biljettkostnaden återbetalad.

Ersättning ges inte för taxi eller resa med egen bil.

Förseningersättningen gäller inte:

- Resor med Kuxabussarna i Ockelbo
- När turer ställs in och informeras om minst tre dagar innan via våra kanaler
- Följtkostnader som till exempel läkarbesök, körlektion, konsert- och biobiljetter
- Förlorad arbetsinkomst
- Parkeringskostnader

Villkor för förseningersättning

- För resor med tåg som går 15* mil eller längre gäller EU:s Tågpassagerarförordning.
- För tåg eller bussar som kör kortare än 15 mil, räknat från turens första till sista station, gäller Lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter.

*Det är inte den sträcka du reser med tåg, utan tågets hela sträcka som räknas.

Ansökan om ersättning

Har du en Resplusbiljett kan du inte använda denna blankett.

☐ Pappersbiljett (biljett-ID):

☐ Biljett köpt i X-trafiks app (biljett-ID):

☐ X-trafiks resekort (kortnr):

☐ Hade inte köpt biljett.

Datum:

Från hållplats:

Till hållplats:

☐ Buss (linjeummer): ☐ Tåg

Ordinarie avgång klockan:

Ordinarie ankomst klockan:

Jag blev försenad: minuter

☐ Taxi km ☐ Bil km

Berätta hur du reste:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Fäst originalkvittot för taxiresan här

Observera att endast originalkvitto accepteras

Kontaktuppgifter

Namn:

Adress:

Postnummer: Ort:

Personnummer:

Telefon:

E-post:

Underskrift:

Vi gör våra utbetalningar via Swedbanks utbetalningssystem (SUS). Är du ansluten till Swedbanks kontoregister kommer pengarna att sättas in på ditt bankkonto direkt, i annat fall kontaktar vi dig.

Eftersom vi använder oss av samma utbetalningssystem som flera andra stora företag och myndigheter är chansen stor att du redan finns med i kontoregistret.

Kontrollera noga att du fått med alla uppgifter. Bara kompletta ansökningar kan godkännas. Bedrägeri anmäls. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till att X-trafik i egenskap av personuppgiftsansvariga, behandlar uppgifterna för ändamål att förbättra X-trafiks service och tjänster.

Region Gävleborg
X-trafik

Svarspost
206 082 22
826 20 Söderhamn

X-trafiks Förseningersättning