

Förseningsersättning

X-trafik kör både korta och långa sträckor och omfattas därför av två regelverk.

- För resor med tåg som går 150 km eller längre gäller EU:s tågpassagerarförordning.
- För tåg eller bussar som kör kortare än 150 km, räknat från turens första till sista station, gäller kollektivtrafikresenärers rättigheter.

Tåg eller buss som kör kortare än 150 km

Förseningsersättning grundas på turens hela sträckning, inte den sträcka som en resenär reser. Du som resenär har rätt att ansöka om ersättning för annan skälig transport om din resa befaras bli mer än 20 minuter sen.

Den högsta ersättningen du kan få är 1 313 kr per resa. Reser du med egen bil är milersättningen enligt Riksskatteverkets norm 25 kr/mil.

Taxi kan enbart beställas till och från den hållplats som bussen eller tåget trafikerar. För att ansöka om ersättning för taxi krävs att originalkvitto bifogas i ansökan.

Tåg som kör 150 km eller längre

Du har rätt att ansöka om ersättning om din resa befaras bli 60 minuter sen eller mer.

Om du reser eller ska resa med ett tåg som har en sträcka på 150 km eller längre och blir försenad med 60 minuter eller mer, hjälper vi dig att så snart som möjligt att nå din slutdestination med likvärdigt transportmedel. Du har även rätt att avbryta din resa och få biljettpriset tillbaka.

Ersättning ges ej för resor med taxi eller egen bil.

Förseningsersättningen gäller bland annat inte

- När turer ställs in och informeras om minst tre dagar innan via våra kanaler.
- För kostnader som till exempel tandläkarbesök, biobiljetter, konsertbiljetter, förlorad arbetsinkomst eller parkeringskostnader.

Mer information om förseningsersättning får du på xtrafik.se eller 0771-9 10 10 9.

Ansökan om ersättning

Ange information om biljetten som du planerade att resa med.

Pappersbiljett (biljett-ID):
.....

Mobilbiljett (biljett-ID):
.....

X-trafiks resekort (kortnr):
.....

Hade inte köpt biljett.

Datum:

Från hållplats:

Till hållplats:

Buss (linjeummer): eller tåg.

Ordinarie avgång klockan:

Ordinarie ankomst klockan:

Jag blev försenad: minuter

Berätta hur du reste:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ersättning om du behövt ta taxi eller bil

Jag tog taxi eller bil från kl.....

och var framme vid..... kl.....

Antal km

Fäst originalkvittot för taxiresan här

Observera att endast originalkvitto accepteras

Kontaktuppgifter

Namn:

Adress:

Postnummer: Ort:

Personnummer:

Telefon:

Mailadress:

Underskrift:

Vi gör våra utbetalningar via Swedbanks utbetalnings-system (SUS). Är du ansluten till Swedbanks kontoregister kommer pengarna att sättas in på ditt bankkonto direkt, i annat fall kontaktar vi dig.

Eftersom vi använder oss av samma utbetalningssystem som flera andra stora företag och myndigheter är chansen stor att du redan finns med i kontoregistret.

Kontrollera noga att du fått med alla uppgifter. Bara kompletta ansökningar kan godkännas. Bedrägeri anmäls. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till att X-trafik i egenskap av personuppgiftsansvariga, behandlar uppgifterna för ändamål att förbättra X-trafiks service och tjänster.

Har du frågor eller önskar hjälp med att fylla i svarskortet, ring oss på 0771-9 10 10 9.

Vi behöver uppgifterna inom två månader efter händelsen.

Region Gävleborg
X-trafik

Svarspost
206 082 22
826 20 Söderhamn

X-trafiks Förseningsersättning