

FÄRDTJÄNST - en del av kollektivtrafiken

Vad är färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken.

En färdtjänstresa är en resa mellan två adresser inom länet.

Din resa samplaneras och du åker tillsammans med andra resenärer.

Färdtjänst får användas till så kallade fritidsresor, till exempel för att hälsa på någon, att åka och handla eller för att gå på bio.

Färdtjänsttillstånd

Tillståndet för färdtjänst är personligt och du ska kunna legitimera dig.

Alla tillstånd är tidsbegränsade. Du måste själv ansöka om att få ditt tillstånd förnyat och det bör göras minst fyra veckor innan det gamla går ut.

Du är skyldig att meddela förändringar som kan påverka tillståndet.

Tillståndet gäller för resor inom hela Gävleborgs län.

Service som ingår i färdtjänsten

Vid resa ska chauffören, vid behov och utan extra kostnad, hjälpa dig:

- Till och från port/ytterdörr eller motsvarande
- Att öppna fordonsdörrar
- Att komma i och ur fordonet
- På/av med säkerhetsbältet
- Med handbagage och hjälpmedel – du får ta med högst två väskor eller kassar som chauffören enkelt kan bära med sig på en vända
- Med utskrift av kvitto för din resa

Ledsagare

Ledsagare beviljas efter särskilt beslut för den som inte kan resa på egen hand med den hjälp som normalt ges av chauffören. Behovet av hjälp ska vara knutet till resan.

- En ledsagare ska kunna tillgodose den hjälp som behövs under själva resan
- Den som är beviljad ledsagare får själv skaffa denne
- Ledsagare åker med utan kostnad
- Ledsagaren påbörjar och avslutar resan på samma adress som den färdtjänstberättigade

Medresenär

Du har möjlighet att ta med en medresenär på din resa.

- Medresenären betalar samma pris som vad en vuxen betalar för en färdtjänstresa
- Medresenären påbörjar och avslutar resan på samma adress som dig
- Medresenären får inte orsaka extra service av chauffören och får inte ta med sig hjälpmedel, till exempel en rollator

Övrigt

- Två barn under 7 år får följa med på samma villkor som i den allmänna kollektivtrafiken, men du måste själv anmäla behovet till din tillståndsgivare
- Om du önskar ta med dig sällskapsdjur på din resa måste du i förväg ansöka om det hos din tillståndsgivare
- Som handbagage får du ta med dig högst två väskor eller kassar som chauffören enkelt kan bära med sig på en vända

Trafikeringstid

Färdtjänst kan användas under följande tider:

måndag-torsdag	kl 05.00 - 23.30
fredag, lördag samt helgdagsafton	kl 05.00 - 02.30
söndag och helgdag	kl 07.00 - 23.30

Beställning och avbokning av resa

För att din resa ska bli så bra som möjligt och för att undvika onödiga väntetider är det bra om du bokar den i så god tid som möjligt, helst dagen innan, men senast 90 minuter innan.

Beställning telefon: 0771 - 64 64 65

Textförmedling: 90 160

Avbokning av redan beställd resa ska ske senast en timme före utlovad hämtningstid. Om avbokning ej sker kan du bli ersättningskyldig för hela resekostnaden.

Öppettider på Beställningscentralen

måndag-fredag	kl 06.00 - 22.00
lördag och helgdagsafton	kl 07.00 - 22.00
söndag och helgdag	kl 08.00 - 22.00

Du som vill åka färdtjänst efter kl 22.00 beställer din resa innan Beställningscentralen stänger för kvällen.

Beställningscentralen vill veta följande när du beställer en resa:

- Ditt namn
- Ditt personnummer eller kundnummer
- Tid och adress för hämtning och returresa
- Önskad avresetid, eller (om du har en tid att passa) senaste ankomsttid
- Om du har en ledsagare eller medresenär med dig
- Om du använder hjälpmedel, till exempel rollator eller rullstol

Beställning/avbokning via mail eller SMS

Mail: bokning.serviceresor@regiongavleborg.se

SMS-nummer: **713 70**

Meddelandetext: **serviceresor mellanslag och bokningen**

Detta behövs för att kunna beställa resan:

- Namn
- Personnummer eller kundnummer
- Vilken dag och tid vill du åka?
- Vart ska du hämtas?
- Vart ska du åka?
- Hur många är det som ska åka?
- Hjälpmedel?

Ditt mail eller SMS hamnar i turordning tillsammans med de som ringer och beställer resorna. Det innebär att mail och SMS besvaras lika fort som ett telefonsamtal.

Mail och SMS som skickas när Beställningscentralen har stängt besvaras så snart man öppnar igen.

Priser fr.o.m. 2019-07-01

	<u>Vuxen*</u>	<u>Barn och ungdom</u>
Resa inom en zon	50 kr	25 kr
Resa över två zoner	60 kr	30 kr
Resa över tre zoner	75 kr	40 kr
Resa över fyra zoner	95 kr	50 kr
Resa över fem zoner	115 kr	60 kr
Resa över sex zoner	135 kr	70 kr
Resa över sju zoner	150 kr	75 kr
Resa över åtta zoner	165 kr	85 kr
Resa över nio zoner	180 kr	90 kr
Resa över tio zoner	220 kr	110 kr

**Gäller från och med den dag man fyller 20 år.*

Avgiften betalas direkt till chauffören, kontant eller med bankkort.

Sjuk- och behandlingsresor

Du får inte använda färdtjänst till sjuk- och behandlingsresor, detta gäller även tandläkarbesök.

Information om regler för sjukresor lämnas av Region Gävleborg sjukresor på telefon **0771 - 65 01 01**

Riksfärdtjänst

En riksfärdtjänstresa är en resa man gör utanför Gävleborgs län. Den som har stor och varaktig funktionsnedsättning och som på grund av detta har merkostnader för sin resa har rätt att ansöka om riksfärdtjänst.

För mer information kontakta X-trafik:

Telefon: **0771 – 12 12 11**

Mail: fardtjanst.xtrafik@regiongavleborg.se

Färdbevis för ledsagare på bussar och tåg

Alla som har beviljats färdtjänst kan få ett färdbevis för ledsagare, "ledsagarbiljett", som gäller på X-trafiks bussar och X-tåg samt på Tåg i Bergslagen inom länet.

I stort sett hela länet trafikeras idag av så kallade låggolvsbussar och tågen har en ingång som är i nivå med perrongen. Många färdtjänstberättigade kan klara att åka med bussen/tåget om man får lite hjälp.

Med ledsagarbiljett betalar du vanligt biljettpris för din resa med bussen/tåget och din ledsagare reser gratis.

Om du som beviljats färdtjänst önskar en ledsagarbiljett kan du ta kontakt med X-trafik.

Om du har frågor om färdtjänst/riksfärdtjänst

Har du frågor om färdtjänst eller riksfärdtjänst är du välkommen att kontakta X-trafik:

Telefon: **0771 – 12 12 11**

Mail: **fardtjanst.xtrafik@regiongavleborg.se**