



## Villkor för autogiro

**Det ska vara enkelt att åka med X-trafik.** Det ska också vara enkelt att betala för sina resor, därför erbjuder vi möjligheten att betala årsbiljett och seniorbiljett via autogiro. Detta ordnas genom att du ger oss tillåtelse att dra pengar från ditt konto varje månad.

### Årsbiljett + seniorbiljett

En årsbiljett startas från den 1:a dagen i månaden. Varje månad dras kostnaden för vad en 30-dagarsbiljett kostar på sträckan du valt. Denna summa dras från ditt konto under de första 9 månaderna och de 3 sista månaderna biljetten gäller är betalningsfria. För seniorbiljetten gäller att samma summa dras varje månad i 12 månader. Betalningen sker i förskott den 28:e i varje månad. För att du ska vara säker på att få din årsbiljett i tid måste vi få in din ansökan senast den **10:e** i månaden före första rese månaden.

### Årsbiljett och seniorbiljett har tappa-bort-garanti

Det innebär att om du tappar ditt Resekort ska du anmäla det till oss, 0771-9 10 10 9, så skickar vi dig ett nytt.

### Du behöver inte förnya din biljett

Efter 1 år får du ett brev med information om att vi förlänger din biljett ytterligare ett år. Om du inte vill fortsätta så måste du meddela oss detta skriftligen genom att kontakta oss via formuläret på [xtrafik.se/autogiro](http://xtrafik.se/autogiro), via e-post på [autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se](mailto:autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se) eller via post, adressen är Region Gävleborg, X-trafik, Box 125, 826 23 Söderhamn.

### Om du behöver ändra/ säga upp din årsbiljett

Om du har behov av att ändra sträcka eller ålderskategori för din årsbiljett måste du säga upp ditt befintliga avtal och starta ett nytt. Detta gör du genom att kontakta oss via formuläret på [xtrafik.se/autogiro](http://xtrafik.se/autogiro), via e-post på [autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se](mailto:autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se) eller per post, adressen är Region Gävleborg, X-trafik, Box 125, 826 23 Söderhamn.

Uppsägningen ska ha kommit in till oss senast den 18:e i månaden innan det skall upphöra. Ändringen av biljetten gäller alltid från den 1:a i nästkommande månad. Mer information hittar du på [xtrafik.se/autogiro](http://xtrafik.se/autogiro).

### Personuppgiftshandtering

De uppgifter du lämnar i din ansökan kommer att föras in i ett för verksamheten upprättat register (samtycke enligt Personuppgiftslagen § 12) för att vi ska kunna lämna "Tappa-Bort-Garanti" och skicka ut information. Förfrågningar om att få ta del av allmän handling handläggs utifrån reglerna i tryckfrihetsförordningen och sekretesslagen. Du har rätt att få information en gång per år om behandlingen av dina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas.

Begäran om information ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknad av den sökande. Begäran sänds till:

Region Gävleborg, X-trafik, Personuppgiftsansvarig, Box 125, 826 23 SÖDERHAMN.

Informationen skickas till den sökandes folkbokföringsadress inom en månad från det att begäran inkommit till X-trafik.