

FÄRDTJÄNST - en del av kollektivtrafiken

Vad är färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken. Resan går mellan två adresser och man samåker med andra resenärer. Färdtjänst får användas till fritidsresor, till exempel för att hälsa på, åka och handla eller gå på bio.

Färdtjänsttillstånd

Tillstånd till färdtjänst är personligt och alla tillstånd är tidsbegränsade. Man måste själv ansöka om att få sitt tillstånd förnyat. Ansökan om förnyelse bör göras minst fyra veckor innan det gamla tillståndet går ut.

Den som har färdtjänst är skyldig att meddela förändringar som kan påverka tillståndet, till exempel ändrad adress.

Tillståndet gäller för resor inom den egna kommunen samt vid besök i övriga kommuner i Gävleborgs län. För resor från den egna kommunen till en annan kommun krävs särskilt tillstånd.

Service som ingår i färdtjänsten

Vid resa ska chauffören, vid behov och utan extra kostnad hjälpa resenären

- till och från port/ytterdörr eller motsvarande
- att öppna fordonsdörrar
- i och ur fordonet
- på/av med säkerhetsbältet
- med handbagage och hjälpmedel

Den som så önskar ska få kvitto på erlagd egenavgift.

Ledsagare

Ledsagare beviljas efter särskilt beslut enligt färdtjänstlagen för den som inte kan resa på egen hand med den hjälp som normalt ges av chauffören. Behovet av hjälp ska vara knutet till själva resan.

- en ledsagare ska kunna tillgodose den hjälp som behövs under själva transporten
- den som är beviljad ledsagare får själv skaffa denne
- ledsagare åker med utan kostnad
- ledsagaren påbörjar och avslutar resan på samma adress som den färdtjänstberättigade

Medresenär

En medresenär får följa med på resan.

- medresenären erlägger avgift enligt färdtjänsttaxa

- medresenären påbörjar och avslutar resan på samma adress som den färdtjänstberättigade

Chaufförsservice

Den som har ett kontinuerligt behov av att hämtas och lämnas inne kan beviljas chaufförsservice i sitt tillstånd. För denna service betalas ingen extra avgift.

Extra chaufförsservice

Den som vid enstaka tillfällen har behov av att hämtas och lämnas inne kan beställa detta vid bokning av resa. Avgift erläggs enligt gällande taxa.

Övrigt

- barn får följa med på samma villkor som i den ordinarie kollektivtrafiken
- sällskapsdjur kan få tas med på resa efter särskild prövning av handläggare.
Mindre sällskapsdjur ska förvaras i bur

Trafikeringsstid

Färdtjänst kan nyttjas under följande tider:

måndag-torsdag	kl 05.00 - 23.00
fredag, lördag samt helgdagsafton	kl 05.00 - 02.30
söndag och helgdag	kl 07.00 - 23.00

Beställning och avbokning av resa

Beställning ska göras minst 90 minuter före önskad resa.

Beställning/avbokning: telefon 0771 - 64 64 65

Textförmedling: telefon 90 160

Avbokning av redan beställd resa ska ske senast en timme före utlovad hämtningstid. Om avbokning ej sker kan man bli ersättningskyldig för hela resekostnaden.

Öppettider hos Serviceresor

måndag-fredag	kl 06.00 - 22.00
lördag och helgdagsafton	kl 07.00 - 22.00
söndag och helgdag	kl 08.00 - 22.00

Samåkning gäller för färdtjänstresor. Önskad avresetid kan vid beställningen ändras med +/- 60 minuter.

Den som vill åka färdtjänst efter kl 22.00 beställer sin resa innan Serviceresor stänger för kvällen.

Serviceresor vill veta följande när man beställer en resa:

- namn och personnummer
- var man ska hämtas och vart man ska resa
- önskad avresetid eller (om man har en tid att passa) senaste ankomsttid
- om man har något gånghjälpmedel med sig
- om ledsagare eller medresenär ska följa med

Beställning/avbokning via mail eller sms

Mail: **bokning.serviceresor@regiongavleborg.se**

SMS: **SMS-nummer 713 70**

Meddelandetext: **serviceresamellanslag och bokningen.**

Detta behövs för att kunna beställa resan:

- Namn
- Personnummer eller kundnummer
- Var ska du hämtas?
- Vart ska du åka?
- Hur många är det som ska åka?
- Hjälpmedel/chaufförsservice?
- Vilken dag och tid?

Ditt mail eller sms hamnar i turordning tillsammans med de som ringer och beställer resorna. Det innebär att mail och sms besvaras lika fort som ett telefonsamtal.

Mail och sms som skickas när serviceresor har stängt besvaras så snart man öppnar igen.

Avgifter

Vid resa med färdtjänst får man betala en egenavgift enligt särskilt fastställd taxa. Alla avgifter betalas direkt till chauffören vid resans start.

Sjuk- och behandlingsresor

Färdtjänst får inte användas till sjuk- och behandlingsresor, dit räknas även tandläkarbesök. Information om regler för sjukresor lämnas av sjukreseenheten på telefon **0771 - 65 01 01**

Riksfärdtjänst

En riksfärdtjänstresa är en resa från en kommun till en annan och kan beviljas den som på grund av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

För mer information kontakta X-trafik på telefon **0771 – 12 12 11.**

Färdbevis för ledsagare på bussar och tåg

Alla som beviljats färdtjänst kan få ett färdbevis för ledsagare som gäller på X-trafik´s bussar och X-tåg samt på Tåg i Bergslagen inom länet.

I stort sett hela länet trafikeras idag av så kallade låggolvsbussar och tågen har en ingång som är i nivå med perrongen. Många färdtjänstberättigade kan klara att åka med bussen/tåget om man får lite hjälp.

Med färdbevis för ledsagare betalar den färdtjänstberättigade ordinarie avgift på bussen/tåget, ledsagaren reser gratis.

Den som önskar ett ledsagarkort kontaktar sin handläggare eller X-trafik.

Om du vill veta mer om färdtjänst

Har du frågor om färdtjänst är du välkommen att kontakta X-trafik på telefon **0771 – 12 12 11**.