



Villkor för autogiro

Det ska vara enkelt att åka med X-trafik. Det ska också vara enkelt att betala för sina resor, därför erbjuder vi dig möjligheten att betala 30-dagarsbiljett och seniorbiljett via autogiro. Detta ordnas genom att du ger oss tillåtelse att dra pengar från ditt konto varje månad.

30-dagarsbiljett + seniorbiljett

30-dagarsbiljetten startas från den 1:a dagen i månaden.

Varje månad dras kostnaden för vad en 30-dagarsbiljett kostar på sträckan du valt. Denna summa dras från ditt konto under de första 9 månaderna och de 3 sista månaderna biljetten gäller är betalningsfria.

För seniorbiljetten gäller att samma summa dras varje månad i 12 månader.

Betalningen sker i förskott den 28:e i varje månad. För att du ska vara säker på att få din biljett i tid behöver vi få in din ansökan senast den **10:e** i månaden före första rese månaden.

Biljetterna som betalas via autogiro har tappa-bort-garanti

Det innebär att om du tappar ditt Resekort ska du anmäla det till oss genom formuläret på xtrafik.se/autogiro eller på tel. 0771-9 10 10 9, så skickar vi dig ett nytt.

Du behöver inte förnya din biljett

Efter 1 år får du ett brev med information om att vi förlänger din biljett ytterligare ett år.

Om du inte vill fortsätta ska du meddela oss detta skriftligen genom att kontakta oss via formuläret på xtrafik.se/autogiro, via e-post på autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se eller via post, adressen är Region Gävleborg, X-trafik, Box 125, 826 23 Söderhamn.

Om du behöver ändra/ säga upp din biljett

Om du har behov av att ändra sträcka eller ålderskategori för din biljett ska du säga upp ditt befintliga avtal och starta ett nytt. Detta gör du genom att kontakta oss via formuläret på xtrafik.se/autogiro, via e-post på autogiro.xtrafik@regiongavleborg.se eller per post, adressen är Region Gävleborg, X-trafik, Box 125, 826 23 Söderhamn.

Uppsägningen ska ha kommit in till oss senast den 18:e i månaden innan det skall upphöra.

Ändringen av biljetten gäller alltid från den 1:a i nästkommande månad. Mer information hittar du på xtrafik.se/autogiro.

Personuppgiftshantering

De uppgifter du lämnar i din ansökan kommer att föras in i ett för verksamheten upprättat register (samttycke enligt Personuppgiftslagen § 12) för att vi ska kunna lämna "Tappa-Bort-Garanti" och skicka ut information. Förfrågningar om att få ta del av allmän handling handläggs utifrån reglerna i tryckfrihetsförordningen och sekretesslagen. Du har rätt att få information en gång per år om behandlingen av dina personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas.

Begäran om information ska göras skriftligt och vara egenhändigt undertecknad av den sökande.

Begäran sänds till:

Region Gävleborg, X-trafik, Personuppgiftsansvarig, Box 125, 826 23 SÖDERHAMN.

Informationen skickas till den sökandes folkbokföringsadress inom en månad från det att begäran inkommit till X-trafik.